Herontwerp wonen, welzijn en zorg

Spraakgestuurd rapporteren: minder administratie, meer tijd voor bewoners

Bij Sevagram willen we vooral één ding: warme, persoonlijke aandacht voor onze bewoners. Toch merken we dat medewerkers veel tijd kwijt zijn aan administratie. Het schrijven van rapportages in het Elektronisch Cliëntendossier (ECD) kost vaak tijd die we liever aan directe aandacht voor onze bewoners besteden. Daarom hebben we een nieuw en efficiënt hulpmiddel onderzocht om de zorgmedewerkers hierbij te ondersteunen: spraakgestuurd rapporteren.

Pilot op locatie Douvenrade
Van juni tot en met augustus 2025 heeft er een pilot op locatie Douvenrade plaatsgevonden. Medewerkers konden via de Nedap Ons/Attendi-app hun rapportages inspreken. Het idee was simpel: sneller en makkelijker rapporteren, zodat er meer tijd overblijft én het werkplezier groeit.

Wat viel op?
De techniek werkte goed, vooral bij korte rapportages. Medewerkers vonden het prettig dat ze direct in het dossier konden kijken via de gedeelde smartphone. Toch werd de functie nog niet vaak gebruikt. Dat lag niet aan de techniek, maar aan sociale en praktische drempels. Veel collega's voelen zich bijvoorbeeld ongemakkelijk om hardop te spreken, zeker in het bijzijn van anderen. Ook kost het dubbel inloggen extra tijd. Daarnaast kan het inspreken in de aanwezigheid van bewoners soms verwarring bij hen teweegbrengen.

Wat leren we hiervan?
Spraakgestuurd rapporteren heeft duidelijk potentie. Het kan tijd besparen en helpt om sneller en nauwkeuriger te rapporteren. Maar om deze manier van werken echt goed in te voeren, is meer nodig dan een slimme app. We moeten zorgen voor plekken waar medewerkers in een eigen omgeving ongestoord spraakgestuurd kunnen rapporteren. Ook is het belangrijk dat iedere gebruiker goede uitleg krijgt en dat we samen bouwen aan een cultuur waarin inspreken heel normaal voelt. Verder willen we het inlogproces vergemakkelijken.

Hoe nu verder?
Als we genoemde drempels wegnemen, kan spraakgestuurd rapporteren een waardevolle stap zijn richting onze ambitie: minder administratie en meer aandacht voor de bewoner. Zo maken we samen het werk slimmer, makkelijker en nóg warmer. Wordt vervolgd.