Planetree als kompas voor mensgerichte zorg en welzijn

Planetree

Al vijftien jaar vormt Planetree de visie en de rode draad bij alles wat we binnen Sevagram doen. Wat ooit begon als een inspiratiebron voor mensgerichte zorg, blijkt vandaag de dag ook het ideale fundament voor het herontwerp van onze organisatie. Planetree nodigt ons uit om voortdurend nieuwsgierig te blijven, vragen te stellen en kritisch te kijken naar ons dagelijks handelen. Doen we de goede dingen voor onze bewoners, medewerkers en naasten – en waar blijkt dat uit?

Anouk Ronkaars (Manager Mensgerichte Zorg), Maartje Backx en Alexandra Vogt (beiden Senior Coördinator Planetree) maken deel uit van het Planetree-team en schudden de voorbeelden uit de mouw.

Van behandeling naar welzijn
De verschuiving van cure naar care – van behandeling naar welzijn – vraagt om aandacht voor wat echt belangrijk is: het leven van onze bewoners zo betekenisvol mogelijk houden. Planetree helpt ons daarbij om steeds weer de vraag te stellen: Wat betekent dit voor de mens achter de bewoner? Dat kan zich uiten in iets kleins, maar met grote waarde. Denk aan het aanbieden van een kopje soep aan een bezoeker die wat langer wil blijven bij een bewoner. Dat lijkt misschien een detail, maar juist zulke kleine gebaren maken het verschil in de beleving van bewoners én hun naasten. Het zijn de momenten die thuisgevoel creëren.

Een dochter die wil blijven slapen
Een mooi voorbeeld van die mensgerichte benadering is de vraag of een dochter een nachtje bij haar moeder mag logeren. Binnen de Planetree-visie is het uitgangspunt wat is er mogelijk, waarbij we rekening houden met regels, protocollen en wetgeving. En hoe kan er in dit voorbeeld sprake zijn van wederkerigheid? Met andere woorden, kan deze dochter misschien ook iets betekenen voor de medebewoners van haar moeder. We kijken dus niet alleen of iets kan, maar vooral hoe we het mogelijk kunnen maken. Dat vraagt om maatwerk, meedenken en vertrouwen in elkaar – precies de waarden die we als organisatie willen versterken.

Ruimte voor verbinding en maatwerk
Die manier van denken zien we ook terug in hoe we omgaan met bijzondere situaties. Zo werd onlangs de wens van een familie om een uitvaartdienst op locatie te houden werkelijkheid. In overleg met betrokkenen werd met veel zorg en aandacht een passende ruimte gecreëerd en aangekleed met foto's van de bewoonster. Het werd een intiem en persoonlijk afscheid, waarbij bewoners en medewerkers op een natuurlijke manier konden deelnemen. De dankbaarheid van de familie was groot. De zoon van de mevrouw hielp mee in de zorg voor zijn moeder en denkt erover na om vrijwilliger te worden. Het toont hoe ver mensgerichte zorg kan reiken, zonder dat we onze professionele grenzen overschrijden.

> *"We kijken dus niet alleen of iets kan, maar vooral hoe we het mogelijk kunnen maken.*

Maartje Backx en Alexandra Vogt

De rol van het Planetree-team
De Planetree-coördinatoren spelen hierin een belangrijke ondersteunende rol. Zij zijn geen onderdeel van de dagelijkse operatie, maar juist waardevol doordat ze met afstand kunnen kijken, luisteren en signaleren wat er leeft op de locaties. Ze ondersteunen teams en leidinggevenden met trainingen, bewustwordingssessies en reflectiemomenten. Ze stellen vragen als: Wat versta jij onder mensgerichte zorg? Ben je mensgericht en ben je ook weleens niet mensgericht? Wat heb jij nodig om mensgericht te kunnen werken? Dit leidt tot inzichten, zoals bijvoorbeeld: "Nu wij het er zo over hebben, doen wij alsof de bewoners ons bezit zijn en dat is natuurlijk niet zo."
Wat helpt jou als medewerker om met plezier te werken? Daarmee dragen zij bij aan een cultuur van openheid, leren en samen verbeteren. Ook de welzijnslunches en escaperooms die het Planetree-team organiseert, helpen medewerkers om op een speelse en veilige manier stil te staan bij hun eigen waarden en drijfveren. Zo houden we samen de mens achter de zorg centraal.

Anouk Ronkaars

> *"Planetree benadrukt dat goede zorg alleen mogelijk is als ook medewerkers zich gezien en gesteund voelen.*

Tevreden medewerkers, tevreden bewoners
Planetree benadrukt dat goede zorg alleen mogelijk is als ook medewerkers zich gezien en gesteund voelen. Daarom wordt er niet alleen gekeken naar het welzijn van bewoners, maar ook naar wat medewerkers nodig hebben om met energie en trots hun werk te doen. Tevreden medewerkers zorgen immers voor tevreden bewoners. Een eenvoudige, maar wezenlijke waarheid.

Verbinding met de buurt: Community Care
Planetree reikt ook verder dan onze eigen muren. Vanuit het gedachtengoed van Community Care benoemen we mooie voorbeelden om medewerkers te inspireren om letterlijk buiten de muren te kijken. Om de verbinding te zoeken met de wijk, buurtbewoners, scholen, verenigingen en vrijwilligers.

Zo ontstonden al mooie samenwerkingen, zoals leerlingen die spelletjes komen spelen met bewoners, of een bridgeclub die – via een bewoonster – nu wekelijks bijeenkomt op locatie. Zulke initiatieven zorgen ervoor dat bewoners zich onderdeel blijven voelen van de samenleving en dat de buurt zich betrokken weet bij Sevagram.

Samen verder – één team, één taak
Planetree is een houding, een manier van kijken en doen. Het verbindt medewerkers, vrijwilligers, bewoners en hun naasten in de gezamenlijke ambitie om te zorgen vanuit het hart. De coördinatoren brengen die visie dagelijks tot leven door bewustzijn te creëren. Door de vraag te blijven stellen: Doen we de goede dingen, en waar blijkt dat uit?